



ט' תמוז, תשפ"ג
28 יוני 2023

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 131/2023 – הפעלת שלושה מקלטי חירום עבור נערות וצעירות בסיכון במצוקה ובסכנה בגילאי 14 עד 25 שנים, ברחבי הארץ

- להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
 - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
 - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 - ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	האם הספק המועמד יכול להגיש בהצעה להפעלת מקלט אחד במכרז או המכרז מחייב את הספק הזוכה שיפעיל את כול שלושת המקלטים?	ניתן להציע הצעה רק למקלט אחד כאמור בסעיף 1.2.8 למכרז.
2.	1.2.2.3 עמ' 7	מקלט במחוז דרום עבור המגזר הכללי + נערות וצעירות מהחברה הבדואית – המקלט יהיה תחת מנהלת מקלט אחת והמענה בו יינתן בשפה	אין שינוי בתנאי המכרז. מקבלות השירות הינן בעלות זכות למימוש אורח חיים על פי אמונותיהן ואורחות חייהן ובכלל זה גם זכות לחיים בהתאם לערכי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הערבית תוך היכרות והתייחסות לתרבות הבדואית. כיבודם של ערכי תרבות ודת!!! ערכי תרבות ודת בחברה הערבית הם אלה שבמקרים רבים הביאו את הצעירות למצבי סיכון. השיקול הנו מקצועי לטובת הצעירה וזכויותיה לחיות בכבוד ללא שום כפייה דתית תרבותית ולפי בחירותיה	התרבות והדת שלהן, יש לספק את כלל השירותים בהתאם לאורח החיים של מקבלות השירות ובהתאמה לרצונותיהן.
3.	1.2.3, מס הדירות במקלט	מה הוא הזמן המשוער למילוי מקלט אחד לפי התקן?	לא קיים זמן מוגדר וזמן מילוי המקלט תלוי במספר משתנים. עם זאת המשרד יודע על צורך רב במסגרות אלו.
4.	1.2.3 עמ' 7+8	והנערות שישהו במקלט יהיו צעירות ונערות אשר נמצאות בסכנת חיים ובמצוקה, ללא ילדים בחזקתן, (מה זאת אומרת?) מחוץ למסגרת נישואים?	במקלט לא יהיו נערות וצעירות אשר להן ילדים שנמצאים תחת השגחתן ובחזקתן החוקית בלי קשר למצבן המשפחתי.
5.	1.2.3 עמ' 8	בכל מקלט ישו 12 צעירות ונערות בגילאי 14 עד 25 שנים ובמקלט במחוז דרום ישו בנוסף ל 12 הנערות והצעירות 6 נערות וצעירות מהחברה הבדואית אשר יחסו תחת ניהול המקלט למגזר הכללי אך סדר היום יתנהל באופן מופרד ועצמאי.	כלל השירותים יינתנו בנפרד עבור הנערות והצעירות מהאוכלוסייה הכללית ועבור הנערות והצעירות מהחברה הבדואית. ככל שהמפעיל ירצה לקיים פעילויות משותפות לשתי האוכלוסיות יהיה עליו לבקש אישור הפיקוח מראש ובכתב ולפעול בכפוף לאישור זה.
6.	1.2.7 עמ' 9	עצמאי לפי חוק הנו עסקים פרטיים, למה הם יכולים לגשת למכרזים מהותיים שצריכים להתבסס על אידאולוגיה ואמונה בקידום זכויות נשים ולא מסגרות עסקיות	אין שינוי בתנאי המכרז. בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ובהתאם למדיניות הממשלה, המשרד מאפשר גם לגופים פרטיים לגשת למכרז, מובהר כי תנאי הסף ואמות המידה מוודאים כי הספק שייבחר מתאים ומסוגל לספק את השירותים ברמה גבוהה ונאותה, עוד מובהר כי מדיניות אספקת השירותים בכל מקרה תהיה בהתאם לתפיסת המשרד וראייתו את השירותים ואופן הביצוע שלהם ולא בהתאם לתפיסת הספקים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
7.	1.4.1	מה עם כל ההשקעה הכספית שהמפעיל השקיע אם המשרד מימש זכות היציאה והפסיק את השירות?	כאמור בהגדרה, הספק לא יפוצה בגין סיום ההתקשרות, מובהר כי המשרד יפעל בסבירות ותוך מתן הנמקה ככל שביקש לממש את תחנת היציאה, בנוסף, כאמור בסעיף 1.4.1 המשרד יודיע מראש ובכתב לספק על כוונתו לממש את תחנת היציאה.
8.	1.4.2 עמ' 12	למה תקופת ההתקשרות היא לשלוש ולא לחמש שנים כמו שאר המכרזים למשל מכרז המקלטים לחמש שנים עם אופציה להארכה לעוד חמש שנים?	ככלל, למעט מקרים חריגים, מדיניות המשרד היא לצאת למכרזים אשר תקופת ההתקשרות בהן (כולל אופציות) היא עד חמש שנים.
9.	2.1.2.3	לגבי המקלט השלישי. מדובר על המגזר הכללי, אך מתבקש שהניהול יעשה בשפה הערבית. האם מדובר על אוכלוסייה ערבית (בנוסף לאוכלוסייה הבדואית).	הדרישה במכרז היא לאיש צוות דובר ערבית. המסגרת הינה מסגרת מעורבת אשר בה נמצאות גם צעירות ונערות מהאוכלוסייה הכללית וגם מהחברה הבדואית. איש הצוות שירכז את המקלט לצעירות והנערות מהחברה הבדואית יידרש להיות דובר השפה הערבית. מפרט המכרז יתוקן.
10.	2.1.8 עמ' 16 2.11.7.4 עמ' 36	על הספק לפעול בהתאם לחוזר מנכ"ל – התקנה ושימוש במצלמות במסגרות דיור המצורף כנספח יח' 2' המבנה ייתן מענה הגנתי מלא הכולל מצלמות, גדר היקפית ושער שניתן לנעילה. למה צריך להתקין מצלמות בבנין לדעתינו המטרה ליצור מרחב ביתי ולהרגיש באוירה נוחה בתוך המסגרת ללא מעקב ובקרה 24/7 וחדירה לפרטיות של הצעירות ששוהות במסגרת.	אין שינוי בתנאי המכרז. מדובר בנוהל משרדי שמטרתו היא "שמירת שלומם, ביטחונם ומוגנותם של מקבלי השירות" (כאמור בנוהל), הצילום יתבצע תוך שמירה מקסימלית "על כבודם ועל פרטיותם של הדיירים ושל כל אדם אחר הנמצא במסגרת" ובהתאם לכלל דין.
11.	2.6.1.4 עמ' 18	יש לדאוג להפרדה מלאה בחדרי המגורים בין נערות עד גיל 18 וצעירות בגילאי-18-25. הכוונה חדרים ששוהות בהם נערות מתחת ל 18 וחדרים מעל 18 אבל אפשר שהחדרים יהיו אחד ליד השנייה או באותה קומה?	כן, החדרים יכולים להיות באותה קומה ובלבד שהנערות יופרדו מהצעירות בהלנה בתוך החדרים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.12	2.6.7.7 עמ' 24	הספק ידאג כי האוכל במסגרת יהיה כשר. למה צריך לשמור על כשרות בקרב החברה הערבית?	ככל ותהיה דרישה מצד מקבלות השירות לכך - הספק יהיה אחראי לאספקת אוכל כשר. הסעיף יעודכן.
.13	2.10.7.5	פסיכיאטרית האם ניתן להעסיק כפריילנס בתנאי שתהיה זמינה 7\24.	אפשרי, אך הספק יידרש לפעול בהתאם לאמור בסעיף 1.2.10 למכרז.
.14	2.11, בניין	האם הבניין המוצע מחייב להציעו בשלב הראשון של ההצעה או בשלבים מתקדמים?	המבנה נדרש להצגה רק לאחר הזכייה וכתנאי לחתימה על הסכם, כאמור בסעיף 2.11.1 במכרז.
.15	2.11.6	מה אחריות המשרד הכלכלית למימון שעות איש האחזקה למסגרות	התעריף כולל מרכיב עבור הוצאות אחזקה בסכום של 560 ש"ח למושם.
.16	2.11.8	מיקום המבנה. להציג מבנה מרוחק לפחות 360 מטר ממסגרת דיור אחרת מוכרת של המשרד (בקשה לא ריאלית ולא הגיונית)	אין שינוי בתנאי המכרז. מדובר בדרישה רוחבית במכרזי המשרד.
.17	אמת מידה 2.1 עמוד 35	דרישות באיזה שלב נדרשים להציג מבנה? לאחר הודעת הזכייה או במעמד הגשת המכרז?	ראו מענה לשאלה 14.
.18	5.9, הוראת קיזוז ערבות	כיצד התהליך מתבצע ובאיזו שלב בהצעה?	הוראת הקיזוז תוגש כתחליף לערבות הביצוע יחד עם החתימה על הסכם ההתקשרות. על הזוכה לצרף את נספח יח' 8 חתום על ידו ועל ידי עורך דין. מובהר כי המשרד יבדוק את איתנותו הפיננסית של הספק על מנת להחליט האם באפשרותו להגיש הוראת קיזוז כתחליף לערבות הביצוע. הכל כמפורט בסעיף 5.9 למכרז.
.19	5.3	כתב הערבות רשום שצריך להגיש פיזית בתיבת המכרזים האם ניתן להגיש במקוון עם המכרז האם המכרז מגישים רק במקוון ללא צורך בהגשה בתיבת המכרזים?	לא ניתן להגיש ערבות הצעה באופן מקוון. כאמור בסעיף, ההגשה תתבצע באופן מקוון למעט ערבות ההצעה אותה יש להגיש באופן פיזי בתיבת המכרזים של המשרד.
.20	נספח י', סעיף 14 עמ' 96	אבטחת המסגרת בשגרה דרישות הביטחון, לא מביאות לידי ביטוי, את נושא הצבת המאבטח. והיה ויוחלט על הצבת מאבטח, קביעת התעריף ושיטת התקצוב, ייקבעו בין הנהלת השירות הרלוונטי, לבין הספק. בכל מקרה, על הספק יהיה להציב ביתן אבטחה מסודר,	המקלט אינו בית מאסר אך במידה והמשרד יחליט כי המקלטים מחויבים בשמירה אלו יהיו התנאים בהם יהיה הספק מחויב.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ממוזג, בהתאם להנחיות שקבעה משטרת ישראל. מה הצורך בבקשה הזאתי המקלט אינו בית כלא	
21.	הסכם התקשרות- נספח יח' עמ' 119, סעיף 3.5	נבקש לקבל התראה בכתב של 60 יום לפחות בכל מקרה של סיום ההתקשרות ו/או הקטנת ההתקשרות, על מנת לערוך סיומי העסקה כד"ן.	הבקשה אינה מתקבלת. ככל שהמשרד יראה לנכון להביא הסכם זה לידי גמר, כולו או כל חלק ממנו, תוך תקופת ההסכם המשרד ינמק את החלטתו ותינתן לספק זכות טיעון בניהול. ועדת המכרזים תפעל בנושא זה בסבירות, ענייניות ובהתאם לכל ד"ן.
22.	הסכם התקשרות- נספח יח' סעיף 6 התמורה	המנגנון הקיים של שיטת ניהול הועדות מול הרשויות מביא אותנו למצב שהועדות אינן משולמות למפעיל באופן שוטף. נבקש לבחון את המנגנון הנושג הזה!	ישנה חשיבות טיפולית לשיתוף הרשויות המקומיות, הרשות היא האחראית על תושביה וכך גם על תוכנית ההמשך של מקבלת השירות בסיום התהליך במקלט. ככל שיש בעיה בהתנהלות מול הרשות כבר בשבועיים הראשונים, יש לפנות בכתב למפקחת על המסגרת ולממונה.
23.	נספח יח', סעיף 6.2.6 תנאי תשלום עמוד 122	לגבי המקלט של מחוז דרום - מדובר במסגרת חירומית שמחזיקה כ"א קבוע 24/7 עבור 18 נערות/ צעירות. התפוסה אינה תלויה במקלט אלא בתנאי שטח של היצע וביקוש במהלך חודשי השנה. השלמה ל- 3 נערות ועד 3 מכסות מקסימום עלולה להביא את המסגרת לגירעון תקציבי משמעותי אשר עלול לפגוע במתן השירותים ובטיבם. היום מנגנון התשלום הינו על בסיס 80% השלמת מקום. ועם זאת המסגרת גרעונית, קל וחומר עם ההשלמה המוצעת בהצעה זו. 1- נבקש לשמור את המנגנון הקיים היום! 2- נבקש לשנות ולהחריג את המקלט הדרומי מאחר ומדובר בכמות מכסות של 18 נערות/ צעירות!	רכיב השלמת מקום נקבע בהתאם למודל התעריף שמתבסס על 12 מכסות במסגרת. לאור העובדה שהעמדת כח אדם נדרשת באופן יחסי לתפוסה אין שינוי בתנאי התשלום.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
24.	הסכם התקשרות- נספח יח' עמ' 128, סעיף 18.7	נבקש כי כל דרישה בנוגע להרחקת כח אדם תנומק בכתב ותיבחן בשת"פ עם הספק. כמו כן, לספק תיתן אפשרות לתקן את הליקויים הנדרשים תוך זמן סביר, ובמידת הצורך סיום ההעסקה יתבצע כדין.	הבקשה אינה מתקבלת.
25.	הסכם התקשרות- נספח יח' עמ' 130, סעיף 23.3	במקום: "מיד עם קבלת הודעה", מבוקש לכתוב "בהינתן פס"ד חלוט המורה לספק לעשות כן".	הבקשה אינה מתקבלת.
26.	הסכם התקשרות- נספח יח' עמ' 135, סעיף 28.1	מבוקש להוסיף בסיפא "למעט אם הספק חייב לעשות כן עפ"י כל דין".	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן באופן הבא: "כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי הספק, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב, למעט אם הספק יחויב לפעול כך בהתאם לדין".
27.	הסכם התקשרות- נספח יח' עמ' 137, סעיף 32.9	נבקש כי בטרם תחולט הערבות, תינתן זכות טיעון לספק ואפשרות לתיקון הליקויים.	הבקשה למתן זכות טיעון טרם ההחלטה מתקבלת. הסעיף יעודכן בהתאם.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד תהילה פוגל – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח מרים שפירא – נציגת חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

